

# leergang coachende vaardigheden

## inleiding

*“Bij een van onze medewerkers zag ik de stress oplopen. Ik nam me voor er met hem een gesprek over te beginnen. Toen ik hem er de volgende dag op aansprak weerde hij mijn vragen af op de voor hem gebruikelijke manier; met een aantal spitsvondige grapjes maakte hij zich uit de voeten. En ook later, toen ik hem uitnodigde op mijn kamer en hem vertelde wat ik dacht te zien, wuifde hij mijn bezorgdheid af, en weet hij zijn stress aan een tijdelijk dipje. Nu, drie maanden later, zit hij overspannen thuis”.*

Heb jij het gevoel dat je veel meer invloed zou kunnen uitoefenen op de organisatie en haar medewerkers? Wil je leren hoe je in verticale en horizontale werkrelaties weerstand kunt ombuigen naar medewerking? Wil je je coachende kwaliteiten verfijnen en zo je medewerkers op een effectieve en plezierige manier in beweging krijgen?

## algemeen

In de leergang wordt gebruik gemaakt van NLP, Transactionele Analyse en systemisch werken.

## programma

Ieder dagdeel staat een ander thema centraal:

1. Contact: een goed contact is voorwaarde voor doelgericht en betekenisvol werken met mensen. Je onderzoekt jouw manier van contact maken met jezelf en met de ander.
2. Blik op de wereld: je onderzoekt je eigen blik op de wereld en wat andere waarnemingsposities en venster kunnen toevoegen aan je professionele handelen.
3. Aandacht en werkrelaties: strooks zijn eenheden van aandacht en als je ze effectief inzet zeer vruchtbaar in

werkrelaties. Middels de dramadriehoek leer je ineffectieve werkrelaties te herkennen en je leert deze ombuigen naar een winnaarsdriehoek.

4. Beïnvloeden en beïnvloed worden: je kunt communiceren vanuit verschillende egoposities. Je leert hoe je daarmee gesprekken kunt ombuigen naar doelgerichte interactie.

5. Werkstijlen: je onderzoekt je eigen favoriete werkstijlen en je leert ze bij anderen herkennen. Daarnaast leer je permissies te geven zodat werkstijlen een verrijking worden voor de organisatie.

6. Persoonlijk werk: in deze bijeenkomst wordt gewerkt met de persoonlijke leervragen van de deelnemers.

7. Emoties: je leert primaire en secundaire gevoelens te herkennen. Je ervaart de kracht van het doelgericht werken met emoties in werkrelaties.

8. Werken met contracten: je leert werken met de vraag (en de vraag daaronder) van diegene die je begeleidt. Zodat begeleiden effectief ondersteunen wordt.

9. Verticale en horizontale relaties: in deze laatste bijeenkomst kijk je naar je plek in je organisatie, en naar wat je tegenkomt in de verschillende machtsverhoudingen op je werk.

#### **doelgroep**

Mensen die met mensen werken en die hun coachende vaardigheden willen vergroten.

#### **datum en locatie**

Kijk voor actuele trainingsdata op de website van Artisjok. De leergang wordt gegeven in een conferentiecentrum in Midden Nederland.

#### **kosten**

De kosten van de leergang coachende vaardigheden bedragen € 1895,- per persoon. Dit bedrag is inclusief lunches, koffie en thee.

#### **artisjok**

Artisjok is het bedrijf van trainer en coach Mirjam Dirx. Zij richt zich op ontwikkeling en groei van mens en organisatie. Kijk voor meer info op [www.artisjok.info](http://www.artisjok.info).

#### **inschrijving**

U kunt zich aanmelden voor de leergang via de website [www.artisjok.info](http://www.artisjok.info).

***“ik sta veel meer open voor mijn medewerkers, en nu werken we samen in plaats van tegen. Zelfs medewerkers die ik vroeger als lastig bestempelde, bewegen mee met de nieuwe koers van de organisatie!”***